

# Lyt til Livet PLUS Kontant aftale: Kr. 1.999,- Købsbetingelser

Lyt til Livet PLUS kontant aftale udbydes af:

## **Dansk HøreCenter**

Nørregade 71  
5000 Odense C.  
CVR 10145015

## **1. Generelle vilkår for køb af Lyt til Livet PLUS-kontant aftale**

Når du køber en Lyt til Livet PLUS-aftale (også kaldet "aftalen"), indgår du aftale med Dansk HøreCenter.

Køb af aftalen forudsætter, at du har købt høreapparater hos Dansk HøreCenter inden for de seneste fire år fra det tidspunkt, hvor aftalen købes.

Aftalen kan købes både i forbindelse med køb af nye høreapparater, eller hvis du har eksisterende høreapparater, som er købt hos Dansk HøreCenter inden for en periode af fire år.

## **2. Sådan fungerer din aftale**

Aftalen koster kr. 1.999,- inkl. moms og gælder i fire år fra køb af aftalen.

Med aftalen får du adgang til en lang række af fordele og serviceydelser:

- Dækning for tabt eller ødelagt apparat
- Låneapparat ved reparation
- Høretabsgaranti
- Online justering via Remote Care på apparater, der understøtter dette
- 20% rabat på tilbehør
- 10% rabat ved køb af næste apparat
- Gratis slanger og filtre
- Ubegrænset service
- Årlig høre-evaluering

For en række af disse fordele og serviceydelser gælder særlige vilkår. Disse vilkår er beskrevet i det følgende.

### 3. Dækning for tabt eller ødelagt apparat

Hvis høreapparaterne beskadiges i aftalens løbetid, reparerer Dansk HøreCenter apparaterne uden omkostninger, hvis skaden skyldes en fabrikationsfejl. Denne garanti gælder op til fire år fra købsdato af høreapparaterne.

Såfremt skaden ikke sker som følge af en fabrikationsfejl, eller såfremt du har mistet dit høreapparat, så er du dækket med denne aftale og kan få repareret dit apparat eller få et nyt udleveret.

Dækningen for tabt eller ødelagt apparat gælder udelukkende ved køb af høreapparater fra GN Resound, Beltone eller Interton.

For dækning ved tabt eller ødelagt høreapparat gælder en selvrisko på følgende:

Kategori	Selvrisko pr. apparat (BTE)	Selvrisko pr. apparat (ITE)	Selvrisko oplader
Premium Plus	2400 kr	2900 kr	700 kr
Premium	2000 kr	2500 kr	700 kr
Avanceret	1600 kr	2100 kr	700 kr
Basis	1300 kr	1800 kr	
Budget	900 kr	1400 kr	
0 kr	900 kr	1400 kr	

Det er muligt at få erstattet sine høreapparater i alt to gange pr. øre op til fire år fra købsdato af høreapparaterne.

For at få dækning for tabt eller ødelagt apparat skal aftalen have været aktiv i tre måneder. Det gælder dog ikke, hvis aftalen er købt samtidig med køb af nye høreapparater.

Nye eller reparerede høreapparater skal afhentes i nærmeste hørecenter.

### 4. Låneapparat ved reparation

Du har mulighed for at låne et par høreapparater, mens de gamle repareres. Du kan dog ikke forvente at låne præcis de samme høreapparater, som du bruger, og det er ikke muligt at låne "i-øret"-apparater.

Der skal bestilles tid på forhånd til indstilling af nye apparater. Har du ikke bestilt tid på forhånd, kan Dansk HøreCenter ikke garantere, at du kan få udleveret låneapparater med det samme.

## 5. Høretabsgaranti

Hvis du oplever, at dit høretab forandres, har du ret til yderligere test af hørelsen uden særskilt betaling.

Hvis høreprøven viser, at du lider af et markant høretab, defineret som "en helbredsmæssig markant forværring af hørelsen", og du er berettiget til nyt tilskud, kan du få udleveret nye høreapparater, der matcher høretabet. Dit høretab vurderes af din ørelæge.

Høretabsgarantien gælder udelukkende ved køb af høreapparater fra GN Resound, Beltone eller Interton.

For høretabsgaranti gælder følgende selvrisko:

Kategori	Selvrisko pr. apparat (BTE)	Selvrisko pr. apparat (ITE)	Selvrisko oplader
Premium Plus	2400 kr	2900 kr	700 kr
Premium	2000 kr	2500 kr	700 kr
Avanceret	1600 kr	2100 kr	700 kr
Basis	1300 kr	1800 kr	
Budget	900 kr	1400 kr	
0 kr	900 kr	1400 kr	

For høretabsgarantien gælder det, at aftalen skal have været købt for mere end tre måneder siden, for at garantien kan benyttes. Dette gælder dog ikke, hvis aftalen er købt samtidig med køb af nye høreapparater.

Nye eller reparerede høreapparater skal afhentes i nærmeste hørecenter.

## 6. Rabatter

Du har ret til de rabatter, som indgår i aftalen fra den dag, du køber aftalen.

Dog gælder det, at for at opnå rabatten på 10% ved køb nye høreapparater, så skal aftalen være købt for mere end 12 måneder siden, og nye høreapparater skal købes

senest 5 år efter køb af de forrige høreapparater. Er disse kriterier ikke opfyldt, så bortfalder rabatten ved køb af nye høreapparater.

## **7. Service, justering og høre-evaluering**

Under aftalens løbetid giver Dansk HøreCenter fri service på høreapparaterne. Fri service indebærer fri justering og tilpasning af apparaterne mod bestilling af tid i det nærmeste hørecenter. Herudover tilbydes gratis slanger og filtre til høreapparaterne. Service omfatter ikke reparationer derudover.

Nye dele til høreapparatet skal afhentes i nærmeste hørecenter. Hvis de ikke afhentes i afdelingen, opkræves ekspeditionsgebyr og porto.

Du har ret til en årlig gratis høre-evaluering, men du indkaldes ikke automatisk til dette. Du skal selv henvende dig til Dansk HøreCenter for en aftale.

## **8. Garantiperiode**

Ved køb af høreapparater, får du automatisk garanti på høreapparaterne i fire år fra den dag, de er blevet købt. Når de fire år er overskredet, er det dog muligt at tilkøbe en Lyt til Livet PLUS aftale til et fast, månedligt beløb, dog frafrafalder garantien og dermed også:

1. Dækning for tabt eller ødelagt apparat – muligheden for at få repareret høreapparater eller erstattet med nye høreapparater, hvis de går i stykker eller bortkommer.
2. Høretabsgaranti – muligheden for at få nye høreapparater ved markant ændret hørelse.

## **9. Opsigelse og bindingsperiode**

Aftalen løber i fire år, hvorefter den automatisk ophører.

Aftalen kan ikke opsiges før de fire år.

## **10. Personoplysninger**

Ved køb af aftalen, er du indforstået med og giver samtykke til, at personoplysninger, som gives i forbindelse med tegning af aftalen, og som genereres under aftalen, eller som på anden måde indhentes af Dansk HøreCenter, vil blive behandlet af Dansk HøreCenter. Personoplysninger, der behandles, omfatter navnlig navn, personnummer, telefonnummer, post-adresse, e-mail-adresse, købs- og servicehistorik, andre foranstaltninger inden for aftalen.

Du giver samtidig samtykke til, at personoplysningerne kan behandles til følgende formål:

- Til administration og gennemførelse af aftalen, herunder videregivelse af dine oplysninger til Iteras og nets Betalingsservice, der håndterer betalingen.
- Til markedsføringsformål omfattende direkte reklame via for eksempel e-mail, SMS eller MMS.
- Til forretnings- og produktudvikling, markeds- og kundeanalyser samt vurdering af serviceydelser og produkter.
- Til individuelle tilbud, kundeservice samt identificeret kundestatistik.

Dansk HøreCenter er ansvarlig databehandler.

Du har ret til på begæring at få informationer om behandlingen af dine personoplysninger. En sådan begæring kan fremsættes en gang om året og skal fremsættes skriftligt og underskrives af dig. Du kan også kræve, at personoplysninger som er fejlbehæftede eller ufuldstændige, eller som ikke er behandlet i overensstemmelse med personoplysningsloven rettes, blokeres eller slettes.

## **11. Gældende lov og tvister**

Dansk lov skal være gældende for denne aftale.

Eventuelle tvister parterne imellem forårsaget af aftalen skal i første omgang forsøges løst af Dansk HøreCenter og dig. Dersom vi ikke kan nå til enighed, kan tvisten prøves hos Forbrugerklagenævnet, dersom nævnet anser sig som kompetent, og tvisten er egnet til en sådan prøvning. En beslutning truffet af Forbrugerklagenævnet er en anbefaling og ikke bindende for nogen af parterne. I den yderste konsekvens afgøres en tvist ved en almindelig dansk domstol.