

Lyt til Livet PLUS (Kr. 49,- pr. måned)

Aftalebetingelser

Lyt til Livet PLUS aftale udbydes af:

Dansk HøreCenter

Nørregade 71
5000 Odense C.
CVR 10145015

1. Generelle vilkår for tegning af Lyt til Livet PLUS aftale

Når du køber en Lyt til Livet PLUS aftale (også kaldet "aftalen"), indgår du en serviceaftale med Dansk HøreCenter.

Tegning af aftalen indebærer, at du har købt høreapparater hos Dansk HøreCenter inden for de seneste fire år fra det tidspunkt, hvor aftalen tegnes.

Aftalen kan tegnes både i forbindelse med køb af nye høreapparater, eller hvis du har eksisterende høreapparater, som er købt hos Dansk HøreCenter inden for en periode af fire år.

2. Sådan fungerer dit abonnement

Som medlem betaler du kr. 49,- inkl. moms om måneden. Aftalen er fortløbende og fornyes automatisk hver tredje måned. I forbindelse med oprettelsen af aftalen accepterer du således, at Dansk HøreCenter automatisk kan trække penge via Betalingsservice, hver gang aftalen fornyes.

Som medlem får du adgang til en lang række af fordele og serviceydelser:

- Dækning for tabt eller ødelagt apparat
- Låneapparat ved reparation
- Høretabsgaranti
- Online justering via Remote Care på apparater, der understøtter dette
- 20% rabat på tilbehør
- 10% rabat ved køb af næste apparat
- Gratis slanger og filtre
- Ubegrænset service
- Årlig høre-evaluering

For en række af disse fordele og serviceydelser gælder særlige vilkår. Disse vilkår er beskrevet i det følgende.

3. Dækning for tabt eller ødelagt apparat

Hvis høreapparaterne beskadiges i aftalens løbetid, reparerer Dansk HøreCenter apparaterne uden omkostninger, hvis skaden skyldes en fabrikationsfejl. Denne garanti gælder op til fire år fra købsdato af høreapparaterne.

Såfremt skaden ikke sker som følge af en fabrikationsfejl, eller såfremt du har mistet dit høreapparat, så er du dækket med denne aftale og kan få repareret dit apparat eller få et nyt udleveret.

Dækningen for tabt eller ødelagt apparat gælder udelukkende ved køb af høreapparater fra GN Resound, Beltone eller Interton.

For dækning ved tabt eller ødelagt høreapparat gælder en selvrisiko på følgende:

Kategori	Selvrisiko pr. apparat (BTE)	Selvrisiko pr. apparat (ITE)	Selvrisiko oplader
Premium Plus	2400 kr	2900 kr	700 kr
Premium	2000 kr	2500 kr	700 kr
Avanceret	1600 kr	2100 kr	700 kr
Basis	1300 kr	1800 kr	
Budget	900 kr	1400 kr	
0 kr	900 kr	1400 kr	

Det er muligt at få erstattet sine høreapparater i alt to gange pr. øre op til fire år fra købsdato af høreapparaterne.

For at få dækning for tabt eller ødelagt apparat, skal aftalen have været aktiv i tre måneder. Det gælder dog ikke, hvis aftalen er købt samtidig med køb af nye høreapparater.

Nye eller reparerede høreapparater skal afhentes i nærmeste hørecenter.

4. Låneapparat ved reparation

Du har mulighed for at låne et par høreapparater, mens de gamle repareres. Du kan dog ikke forvente at låne præcis de samme høreapparater, som du bruger, og det er ikke muligt at låne "i-øret"-apparater.

Der skal bestilles tid på forhånd til indstilling af nye apparater. Har du ikke bestilt tid på forhånd, kan Dansk HøreCenter ikke garantere, at du kan få udleveret låneapparater med det samme.

5. Høretabsgaranti

Hvis du oplever, at dit høretab forandres, har du ret til yderligere test af hørelsen uden særskilt betaling.

Hvis høreprøven viser, at du lider af et markant høretab, defineret som "en helbredsmæssig markant forværring af hørelsen", og du er berettiget til nyt tilskud, kan du få udleveret nye høreapparater, der matcher høretabet. Dit høretab vurderes af din ørelæge.

Høretabsgarantien gælder udelukkende ved køb af høreapparater fra GN Resound, Beltone eller Interton.

For høretabsgaranti gælder følgende selvrisko:

Kategori	Selvrisko pr. apparat (BTE)	Selvrisko pr. apparat (ITE)	Selvrisko oplader
Premium Plus	2400 kr	2900 kr	700 kr
Premium	2000 kr	2500 kr	700 kr
Avanceret	1600 kr	2100 kr	700 kr
Basis	1300 kr	1800 kr	
Budget	900 kr	1400 kr	
0 kr	900 kr	1400 kr	

For høretabsgarantien gælder det, at aftalen skal have været aktiv i tre måneder for, at garantien kan benyttes. Dette gælder dog ikke, hvis aftalen er købt samtidig med køb af nye høreapparater.

Nye eller reparerede høreapparater skal afhentes i nærmeste hørecenter.

6. Rabatter

Du har ret til 10% rabat på høreapparater og 20% rabat på tilbehørsprodukter, så længe din aftale er aktiv.

Dog gælder det, at for at opnå rabatten på 10% ved køb nye høreapparater, så skal aftalen have været aktiv i minimum 12 måneder, og nye høreapparater skal købes senest 5 år efter køb af de forrige høreapparater. Er disse kriterier ikke opfyldt, så bortfalder rabatten ved køb af nye høreapparater.

7. Service, justering og høre-evaluering

Under aftalen giver Dansk HøreCenter fri service på høreapparaterne. Fri service indebærer fri justering og tilpasning af apparaterne mod bestilling af tid i det nærmeste

hørecenter. Herudover tilbydes gratis slanger og filtre til høreapparaterne. Service omfatter ikke reparationer derudover.

Nye dele til høreapparatet skal afhentes i nærmeste hørecenter. Hvis de ikke afhentes i afdelingen, opkræves ekspeditionsgebyr og porto.

Du har ret til en årlig gratis høre-evaluering, men du indkaldes ikke automatisk til dette. Du skal selv henvende dig til Dansk HøreCenter for en aftale.

8. Garantiperiode

Ved køb af høreapparater får du automatisk garanti på høreapparaterne i fire år fra den dag, de er blevet købt. Når de fire år er overskredet, er det dog muligt at fortsætte aftalen med dertilhørende fordele, men garantien frafalder og dermed også:

1. Dækning for tabt eller ødelagt apparat – muligheden for at få repareret høreapparater eller erstattet med nye høreapparater, hvis de går i stykker eller bortkommer.
2. Høretabsgaranti – muligheden for at få nye høreapparater ved markant ændret hørelse.

9. Betaling

Aftalen koster 49. kr. om måneden. Beløbet opkræves hver tredje måned. Der opkræves således 147 kr. i kvartalet. Første kvartalsbetaling sker kontant ved tilmelding i butikken, herefter foregår betaling af den løbende aftale via Betalingsservice. Der skal således i forbindelse med tegning af aftalen indgås en betalingsaftale, hvor du skal oplyse bankkonto-nummer og CPR-nummer.

Aftalen fornys automatisk hver måned, indtil du vælger at opsig den.

10. Opsigelse og bindingsperiode

Aftalen er bindende de første tre måneder. Herefter kan aftalen, når som helst, opsiges til udløbet af den periode, der er betalt for.

Opsigelse af aftalen sker ved at rette henvendelse til Dansk HøreCenter på e-mail medlem@dkhc.dk.

11. Vilkår og priser

Dansk HøreCenter kan til enhver tid ændre på indholdet af aftalen herunder tilføje nye eller fjerne eller ændre eksisterende fordele i programmet. Ved væsentlige ændringer i

indholdet vil du modtage en varslings via e-mail. Ved væsentlige ændringer kan aftalen opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringen træder i kraft.

Dansk HøreCenter kan løbende ændre aftalepriserne. Prisstigninger vil altid blive varslet via e-mail og vil først træde i kraft for den efterfølgende betalingsperiode i dit abonnement. Aftalen kan således opsiges i henhold til de almindelige opsigelsesregler med udgangen af din nuværende betalingsperiode, uden at prisstigningen således slår igennem for dig.

Dansk HøreCenter kan løbende ændre og tilrette abonnementsbetingelserne for aftalen. Ved væsentlige ændringer vil du modtage en varslings via e-mail. Ved væsentlige ændringer kan aftalen opsiges med 14 dages varsel, med virkning fra ændringen træder i kraft.

12. Opsigelse og udelukkelse

Hvis du ikke har betalt et forfaldent abonnementsgebyr, er Dansk HøreCenter ikke forpligtet til at udføre de serviceydelser, der følger med aftalen. Under en sådan periode er du ikke fritaget for din betalingsforpligtelse.

Hvis du trods mindst 1 rykker ikke har betalt et forfaldent abonnementsgebyr og forsinkelsen har været mere end 30 dage, har Dansk HøreCenter ret til at opsige aftalen med umiddelbar virkning. Dansk HøreCenter har også ret til at opsige aftalen med umiddelbar virkning, hvis du på anden måde i væsentlig grad har overtrådt abonnementsbetingelserne og ikke har rettet op på dette inden for 30 dage fra skriftlig påtale heraf. Hvis aftalen opsiges af Dansk HøreCenter, skal samtlige forfaldne abonnementsgebyrer, morarenter og gebyrer betales.

13. Personoplysninger

Ved køb af aftalen, er du indforstået med og giver samtykke til, at personoplysninger, som gives i forbindelse med tegning af aftalen, og som genereres under aftalen, eller som på anden måde indhentes af Dansk HøreCenter, vil blive behandlet af Dansk HøreCenter. Personoplysninger, der behandles, omfatter navnlig navn, personnummer, telefonnummer, post-adresse, e mail-adresse, købs- og servicehistorik, andre foranstaltninger inden for aftalen.

Du giver samtidig samtykke til, at personoplysningerne kan behandles til følgende formål:

- Til administration og gennemførelse af aftalen, herunder videregivelse af dine oplysninger til Iteras og nets Betalingsservice, der håndterer betalingen.
- Til markedsføringsformål omfattende direkte reklame via for eksempel e-mail, SMS eller MMS.
- Til forretnings- og produktudvikling, markeds- og kundeanalyser samt vurdering af serviceydelser og produkter.

- Til individuelle tilbud, kundeservice samt identificeret kundestatistik.

Dansk HøreCenter er ansvarlig databehandler.

Du har ret til på begæring at få informationer om behandlingen af dine personoplysninger. En sådan begæring kan fremsættes en gang om året og skal fremsættes skriftligt og underskrives af dig. Du kan også kræve, at personoplysninger som er fejlbehæftede eller ufuldstændige, eller som ikke er behandlet i overensstemmelse med personoplysningsloven rettes, blokeres eller slettes.

14. Gældende lov og tvister

Dansk lov skal være gældende for dette abonnement.

Eventuelle tvister parterne imellem forårsaget af aftalen skal i første omgang forsøges løst af Dansk HøreCenter og dig. Dersom vi ikke kan nå til enighed, kan tvisten prøves hos Forbrugerklagenævnet, dersom nævnet anser sig som kompetent, og tvisten er egnet til en sådan prøvning. En beslutning truffet af Forbrugerklagenævnet er en anbefaling og ikke bindende for nogen af parterne. I den yderste konsekvens afgøres en tvist ved en almindelig dansk domstol.