

Lyt til Livet PLUS-serviceaftale: Indhold og betingelser

Lyt til Livet PLUS-aftale udbydes af:

Dansk HøreCenter
Nørregade 71
5000 Odense C.
CVR 10145015

1. Generelle vilkår for køb af Lyt til Livet PLUS-serviceaftale

Når du køber en Lyt til Livet PLUS-serviceaftale (herefter også kaldet "aftalen"), indgår du en aftale med Dansk HøreCenter.

Aftalen kan købes i forbindelse med køb af nye høreapparater hos Dansk HøreCenter eller senere i garantiperioden og træder i kraft ved faktureringsdato.

2. Sådan fungerer din aftale

Lyt til Livet PLUS-serviceaftalen følger høreapparaternes garantiperiode på fire år og udløber automatisk samtidig med udløb af garantien på høreapparaterne, uanset hvornår aftalen er købt.

Køber du Lyt til Livet PLUS-serviceaftalen med månedlig betaling via Resurs Bank, skal aftalen være fuldt betalt inden udløb af høreapparaternes garantiperiode.

Med aftalen får du adgang til en lang række af fordele og serviceydelser:

- Dækning for tabt eller ødelagt apparat
- Høretabsgaranti
- 20 % rabat på tilbehør
- Gratis slanger, filtre og kupler
- Ubegrænset service
- Årlig høreevaluering

For en række af disse fordele og serviceydelser gælder særlige vilkår. Disse vilkår er beskrevet i det følgende.

3. Dækning for tabt eller ødelagt apparat

Hvis høreapparaterne beskadiges i aftalens løbetid, reparerer Dansk HøreCenter apparaterne uden omkostninger, hvis skaden skyldes en fabrikationsfejl. Denne garanti gælder op til fire år fra købsdato af høreapparaterne.

Hvis skaden ikke sker som følge af en fabrikationsfejl, eller hvis du mister et eller begge høreapparater, så er du dækket med denne aftale og kan få repareret dit apparat eller få et nyt udleveret.

Hvis du får et nyt høreapparat udleveret, vil garantiperioden være reduceret, idet garantiperioden tæller fra den oprindelige faktureringsdato, hvor aftalen trådte i kraft.

For dækning ved tabt eller ødelagt høreapparat gælder en selvrisiko på følgende:

Kategori	Selvrisiko pr. apparat (BTE)	Selvrisiko pr. apparat (ITE)	Selvrisiko oplader
Premium Plus	2.300 kr.	2.300 kr.	700 kr.
Premium	2.300 kr.	2.300 kr.	700 kr.
Avanceret	2.300 kr.	2.300 kr.	700 kr.
Basis	1.300 kr.	1.300 kr.	700 kr.
0 kr.	1.300 kr.		

Du kan få erstattet dine høreapparater i alt to gange pr. øre op til fire år fra købsdato af høreapparaterne.

For at få dækning for tabt eller ødelagt apparat skal aftalen have været aktiv i tre måneder. Det gælder dog ikke, hvis aftalen er købt samtidig med køb af nye høreapparater.

Du skal betale selvrisikoen, før de nye høreapparater bliver bestilt.

Nye eller reparerede høreapparater skal afhentes i nærmeste hørecenter. Hvis der udleveres et erstatningsapparat, og de oprindelige apparater dukker op igen, skal du aflevere dem til Dansk HøreCenter, da serienumrene slettes.

4. Høretabsgaranti

Hvis du oplever, at dit høretab forandres, har du ret til yderligere test af din hørelse uden særskilt betaling.

Hvis høreprøven viser, at du lider af et markant høretab, defineret som "en helbredsmæssig markant forværring af hørelsen", og du er berettiget til nyt tilskud før tid, kan du få udleveret nye høreapparater, der matcher høretabet. Dit høretab vurderes af din ørelæge.

Høretabsgarantien gælder udelukkende ved køb af høreapparater fra GN Hearing (ReSound, Beltone eller Interton) og Oticon.

For høretabsgaranti gælder følgende selvrisiko:

Kategori	Selvrisiko pr. apparat (BTE)	Selvrisiko pr. apparat (ITE)	Selvrisiko oplader
Premium Plus	2.300 kr.	2.300 kr.	700 kr.
Premium	2.300 kr.	2.300 kr.	700 kr.
Avanceret	2.300 kr.	2.300 kr.	700 kr.
Basis	1.300 kr.	1.300 kr.	700 kr.

0 kr.	1.300 kr.		
-------	-----------	--	--

For høretabsgarantien gælder det, at aftalen skal have været købt for mere end tre måneder siden, for at garantien kan benyttes. Dette gælder dog ikke, hvis aftalen er købt samtidig med køb af nye høreapparater

Selvriskoen skal betales forud for bestilling af nye høreapparater.

Du skal hente nye eller reparerede høreapparater i dit nærmeste hørecenter.

5. Rabatter

Du har ret til de rabatter, som indgår i aftalen fra den dag, du køber aftalen.

6. Service, justering og høreevaluering

Under aftalens løbetid giver Dansk HøreCenter fri service på høreapparaterne. Fri service indebærer fri justering og tilpasning af apparaterne mod bestilling af tid i dit nærmeste hørecenter. Herudover tilbydes gratis slanger, filtre og kupler til høreapparaterne. Service omfatter ikke reparationer derudover.

Nye dele til høreapparatet skal du hente i dit nærmeste hørecenter under Åben Service. Hvis du ikke henter dem i afdelingen, opkræves ekspeditionsgebyr og porto.

Du har ret til en årlig gratis høreevaluering, men du bliver ikke indkaldt automatisk til dette. Du skal selv henvende dig til Dansk HøreCenter for en aftale.

7. Garantiperiode

Ved køb af høreapparater får du garanti i fire år fra den dag, de er købt. Når garanti-perioden på fire år er overskredet, bortfalder fordelene som beskrevet under punkt 2.

8. Serviceaftale det 5. år

Når du har haft dine høreapparater i fire år, udløber service- og garantiperioden, men du har mulighed for at tilkøbe et års ekstra service og justeringer.

Serviceaftale det 5. år giver adgang til følgende fordele i det femte år:

1. Ubegrænset service og justering af dine høreapparater
2. Gratis slanger, filtre og kupler
3. Adgang til Åben Service

Serviceaftale det 5. år skal være købt inden udløb af garantiperioden og kan kun tilkøbes kontant.

9. Ændringer i indhold og betingelser

Dansk HøreCenter kan til enhver tid ændre på indholdet af aftalen herunder tilføje nye eller fjerne/ændre eksisterende fordele eller abonnementsbetingelser i aftalen. Ved væsentlige ændringer vil du modtage en varsel via e-mail. Ved væsentlige ændringer kan aftalen opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringen træder i kraft.

10. Opsigelse og bindingsperiode

Lyt til Livet PLUS-aftalen følger høreapparaternes garantiperiode på fire år og udløber automatisk samtidig med udløb af garantien på høreapparaterne. Vi anbefaler, at du køber serviceaftalen i forbindelse med køb af nye høreapparater, men du kan også vælge at tilkøbe den senere - så længe det er inden for en periode på maksimalt fire år fra dit seneste køb af høreapparater i Dansk HøreCenter.

Serviceaftalen er kun gældende for de høreapparater, du har købt i forbindelse med serviceaftalen eller inden for senest fire år. Hvis du køber helt nye høreapparater, skal du købe en ny serviceaftale.

11. Personoplysninger

Når du køber aftalen, er du indforstået med og giver samtykke til, at personoplysninger, som gives i forbindelse med tegning af aftalen, og som genereres under aftalen, eller som på anden måde indhentes af Dansk HøreCenter, vil blive behandlet af Dansk HøreCenter. Personoplysninger, der behandles, omfatter navnlig navn, personnummer, telefonnummer, postadresse, e-mailadresse, købs- og servicehistorik, andre foranstaltninger inden for aftalen.

Du giver samtidig samtykke til, at personoplysningerne kan behandles til følgende formål:

- Til administration og gennemførelse af aftalen, herunder videregivelse af dine oplysninger til eventuel tredjepart, der håndterer betalingen
- Til markedsføringsformål omfattende direkte reklame via for eksempel e-mail, SMS eller MMS
- Til forretnings- og produktudvikling, markeds- og kundeanalyser samt vurdering af serviceydelse og produkter
- Til individuelle tilbud, kundeservice samt identificeret kundestatistik

Dansk HøreCenter er ansvarlig databehandler.

Du har ret til på begæring at få informationer om behandlingen af dine personoplysninger. En sådan begæring kan fremsættes én gang om året og skal fremsættes skriftligt og underskrives af dig. Du kan også kræve, at personoplysninger, som er fejlbehæftede eller ufuldstændige, eller som ikke er behandlet i overensstemmelse med personoplysningsloven rettes, blokeres eller slettes.

12. Gældende lov og tvister

Dansk lov skal være gældende for denne aftale.

Eventuelle tvister parterne imellem forårsaget af aftalen skal i første omgang forsøges løst af Dansk HøreCenter og dig. Hvis vi ikke kan nå til enighed, kan tvisten prøves hos Forbrugerklagenævnet, dersom nævnet anser sig som kompetent, og tvisten er egnet til en

sådan prøvning. En beslutning truffet af Forbrugerklagenævnet er en anbefaling og ikke bindende for nogen af parterne. I den yderste konsekvens afgøres en tvist ved en almindelig dansk domstol.

13. Andre forhold

Ved alle andre forhold henvises til vores øvrige salgsbetingelser.