

# Lyt til Livet EKSKLUSIV aftale: Indhold og betingelser

Lyt til Livet EKSKLUSIV aftale udbydes af:

## **Dansk HøreCenter**

Nørregade 71  
5000 Odense C.  
CVR 10145015

## **1. Generelle vilkår for køb af Lyt til Livet EKSKLUSIV-aftale**

Når du køber en Lyt til Livet EKSKLUSIV-aftale (også kaldet "aftalen"), indgår du aftale med Dansk HøreCenter.

Aftalen kan kun købes i forbindelse med køb af nye høreapparater hos Dansk HøreCenter.

## **2. Sådan fungerer din aftale**

Aftalen gælder i fire år fra køb af aftalen. Lyt til Livet EKSKLUSIV aftalen følger høreapparaternes garantiperiode på 4 år – og udløber automatisk samtidig med udløb af garantien på høreapparaterne.

Med aftalen får du adgang til en lang række af fordele og serviceydelser:

- Dækning for tabt eller ødelagt apparat
- Låneapparat ved reparation
- Høretabsgaranti
- Prioritets-aftaler både ifm. justeringer, service og reparation
- 30% rabat på tilbehør
- 10% rabat ved køb af næste apparat
- Gratis slanger, filtre og kupler
- Ubegrænset service
- Årlig høre-evaluering
- Simpel og ukompliceret købsproces (ingen tilskudsansøgning)
- Gratis tørreboks eller fjernbetjening (Remote kontrol) ved oprettelse
- Særlige kampagnetilbud

For en række af disse fordele og serviceydelser gælder særlige vilkår. Disse vilkår er beskrevet i det følgende.

### 3. Dækning for tabt eller ødelagt apparat

Hvis høreapparaterne beskadiges i aftalens løbetid, reparerer Dansk HøreCenter apparaterne uden omkostninger, hvis skaden skyldes en fabrikationsfejl. Denne garanti gælder op til fire år fra købsdato af høreapparaterne.

Såfremt skaden ikke sker som følge af en fabrikationsfejl, eller såfremt du har mistet dit høreapparat, så er du dækket med denne aftale og kan få repareret dit apparat eller få et nyt udleveret.

Dækningen for tabt eller ødelagt apparat gælder udelukkende ved køb af høreapparater fra GN Hearing (ReSound eller Beltone).

For dækning ved tabt eller ødelagt høreapparat gælder en selvrisiko på følgende:

Kategori	Selvrisiko pr. apparat (BTE)	Selvrisiko pr. apparat (ITE)	Selvrisiko oplader
Premium Plus	2400 kr	2900 kr	700 kr

Det er muligt at få erstattet sine Premium Plus høreapparater i alt to gange pr. øre op til fire år fra købsdato af høreapparaterne.

Selvrisikoen skal betales forud for bestilling af nye Premium Plus høreapparater.

Nye eller reparerede høreapparater skal afhentes i nærmeste hørecenter.

### 4. Låneapparat ved reparation

Du har mulighed for at låne et par høreapparater, mens de gamle repareres. Du kan dog ikke forvente at låne præcis de samme høreapparater, som du bruger, og det er ikke muligt at låne "i-øret"-apparater.

Der skal bestilles tid på forhånd til indstilling af nye apparater. Har du ikke bestilt tid på forhånd, kan Dansk HøreCenter ikke garantere, at du kan få udleveret låneapparater med det samme.

### 5. Høretabsgaranti

Hvis du oplever, at dit høretab forandres, har du ret til yderligere test af hørelsen uden særsomt betaling.

Hvis høreprøven viser, at du lider af et markant høretab, defineret som "en helbredsmæssig markant forværring af hørelsen", kan du få udleveret nye høreapparater, der matcher høretabet.

Høretabsgarantien gælder udelukkende ved køb af Premium Plus høreapparater fra GN Hearing (ReSound eller Beltone).

For høretabsgaranti gælder følgende selvrisiko:

<b>Kategori</b>	<b>Selvrisiko pr. apparat (BTE)</b>	<b>Selvrisiko pr. apparat (ITE)</b>	<b>Selvrisiko oplader</b>
Premium Plus	2400 kr	2900 kr	700 kr

Selvriskoen skal betales forud for bestilling af nye høreapparater.

Nye eller reparerede høreapparater skal afhentes i nærmeste hørecenter.

## **6. Prioritetsaftaler**

Får du behov for en justering, service eller reparation af høreapparat bliver du prioriteret og har mulighed for at få en aftale inden for 2 åbningsdage. Dansk HøreCenter kan ikke garantere, at tidspunktet for aftalen vil passe præcist til dit behov.

## **7. Rabatter**

Du har ret til de rabatter, som indgår i aftalen fra den dag, du køber aftalen.

Dog gælder det, at for at opnå rabatten på 10% på køb af næste apparat, skal nye høreapparater købes senest 5 år efter køb af de forrige høreapparater.

## **8. Service, justering og høre-evaluering**

Under aftalens løbetid giver Dansk HøreCenter fri service på høreapparaterne. Fri service indebærer fri justering og tilpasning af apparaterne mod bestilling af tid i det nærmeste hørecenter. Herudover tilbydes gratis slanger, filtre og kupler til høreapparaterne. Service omfatter ikke reparationer derudover.

Nye dele til høreapparatet kan afhentes i nærmeste hørecenter efter aftale, jf punkt 6. Hvis de ikke afhentes i afdelingen, sendes de med post uden ekspeditionsgebyr og porto.

Du har ret til en årlig gratis høre-evaluering, men du indkaldes ikke automatisk til dette. Du skal selv henvende dig til Dansk HøreCenter for en aftale.

## **9. Simpel og ukompliceret købsproces (ingen tilskudsansøgning)**

Med aftalen accepterer du, at køb af høreapparater fra Dansk HøreCenter faktureres uden at en forudgående tilskudsansøgning sendes til og godkendes af relevant regional myndighed.

## **10. Garantiperiode**

Ved køb af høreapparater, får du automatisk garanti på høreapparaterne i fire år fra den dag, de er blevet købt. Når de fire år er overskredet, er det dog muligt at tilkøbe en Lyt til Livet EKSKLUSIV aftale yderligere et år, dog frafrafalder garantien og dermed også:

1. Dækning for tabt eller ødelagt apparat – muligheden for at få repareret høreapparater eller erstattet med nye høreapparater, hvis de går i stykker eller bortkommer.
2. Høretabsgaranti – muligheden for at få nye høreapparater ved markant ændret hørelse.

## **11. Ændringer i indhold og betingelser**

Dansk HøreCenter kan til enhver tid ændre på indholdet af aftalen herunder tilføje nye eller fjerne eller ændre eksisterende fordele i programmet. Ved væsentlige ændringer i indholdet vil du modtage en varslings via e-mail. Ved væsentlige ændringer kan aftalen opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringen træder i kraft.

Dansk HøreCenter kan løbende ændre og tilrette abonnementsbetingelserne for aftalen. Ved væsentlige ændringer vil du modtage en varslings via e-mail. Ved væsentlige ændringer kan aftalen opsiges med 14 dages varsel, med virkning fra ændringen træder i kraft.

## **12. Opsigelse og bindingsperiode**

Lyt til Livet EKSKLUSIV aftalen følger høreapparaternes garantiperiode på 4 år – og udløber automatisk samtidig med udløb af garantien på høreapparaterne.

## **13. Personoplysninger**

Ved køb af aftalen, er du indforstået med og giver samtykke til, at personoplysninger, som gives i forbindelse med tegning af aftalen, og som genereres under aftalen, eller som på anden måde indhentes af Dansk HøreCenter, vil blive behandlet af Dansk HøreCenter. Personoplysninger, der behandles, omfatter navnlig navn, personnummer,

telefonnummer, post-adresse, e-mail-adresse, købs- og servicehistorik, andre foranstaltninger inden for aftalen.

Du giver samtidig samtykke til, at personoplysningerne kan behandles til følgende formål:

- Til administration og gennemførelse af aftalen, herunder videregivelse af dine oplysninger til eventuel tredjepart, der håndterer betalingen.
- Til markedsføringsformål omfattende direkte reklame via for eksempel e-mail, SMS eller MMS.
- Til forretnings- og produktudvikling, markeds- og kundeanalyser samt vurdering af serviceydelser og produkter.
- Til individuelle tilbud, kundeservice samt identificeret kundestatistik.

Dansk HøreCenter er ansvarlig databehandler.

Du har ret til på begæring at få informationer om behandlingen af dine personoplysninger. En sådan begæring kan fremsættes en gang om året og skal fremsættes skriftligt og underskrives af dig. Du kan også kræve, at personoplysninger som er fejlbehæftede eller ufuldstændige, eller som ikke er behandlet i overensstemmelse med personoplysningsloven rettes, blokeres eller slettes.

## **14. Gældende lov og tvister**

Dansk lov skal være gældende for denne aftale.

Eventuelle tvister parterne imellem forårsaget af aftalen skal i første omgang forsøges løst af Dansk HøreCenter og dig. Dersom vi ikke kan nå til enighed, kan tvisten prøves hos Forbrugerklagenævnet, dersom nævnet anser sig som kompetent, og tvisten er egnet til en sådan prøvning. En beslutning truffet af Forbrugerklagenævnet er en anbefaling og ikke bindende for nogen af parterne. I den yderste konsekvens afgøres en tvist ved en almindelig dansk domstol.